

Руководство пользователя ПО JuicyScore

Введение

Данный документ включает в себя краткое руководство пользователя для использования программного обеспечения JuicyScore в формате B2B интерфейса. ПО не требует установки, так как распространяется по модели Software as a Service

Основная цель ПО: получение скорингового балла и вектора данных по заявке на финансовый продукт, которую оставляет виртуальный пользователь на веб-портале финансового института (банк, микрофинансовая компания, страховая компания).

Описание общего подхода по работе ПО

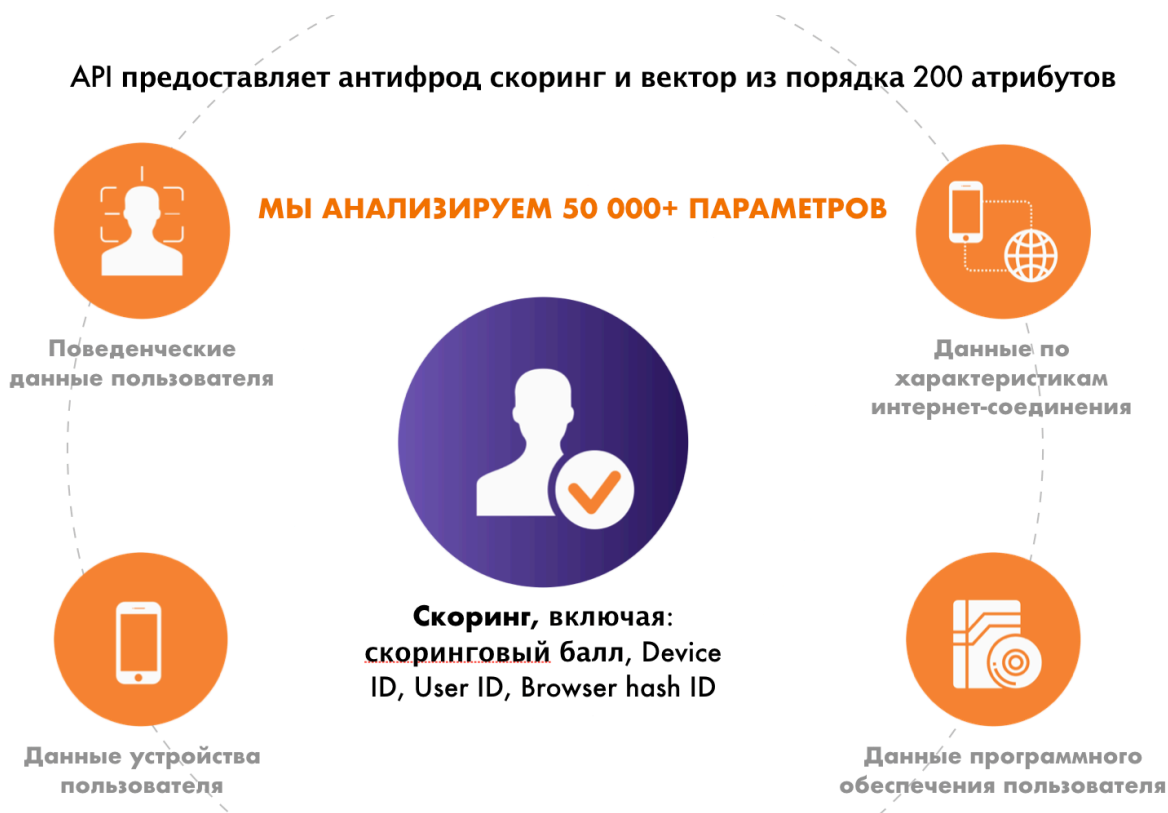
Принцип работы



Этапы интеграции



Ответ от АПИ, получаемый на Шаге 4 состоит из данных следующих категорий



К **поведенческим данным** относятся атрибуты, построенные на основе данных по поведению пользователя, включая, например, число различных элементов заявочных данных пользователя, наличие связанных заявлений с признаками мошенничества, число исправлений на странице при вводе данных и т. п.

К **данным Интернет-соединения** относятся атрибуты, характеризующие различные аспекты и аномалии Интернет-соединения, выявленные в момент заполнения заявки на веб-ресурсе пользователя, например, наличие прокси/TOR и других аномалий, тип соединения, дата появления IP-адреса и т. п.

К **данным по устройству** относятся различные параметры устройства, включая, например, тип устройства, характеристики операционной системы, технические параметры устройства, маркеры наличия признаков манипуляции с устройством.

К **данным по программному обеспечению** относятся различные категории программного обеспечения, установленные на устройстве, и их параметры, например, информация о браузере, прикладном программном обеспечении и т. п.

Более подробно операционная модель описана на сайте и доступна по ссылке: <https://juicyscore.com/ru/howitworks/>

Для того, чтобы направить запрос к ПО JuicyScore необходимо провести технологическую настройку на стороне финансового института и сделать две точки интеграции с ПО JuicyScore - установка пикселя (раздел документа Установка пикселя) на сайт финансового института и реализация вызова АПИ (Запрос к JuicyScore API).

Запрос к JuicyScore API

Сервис предоставляет возможность определения риска мошенничества по заявлениям на кредиты и займы на основе обезличенной информации. В качестве события/ определения мошенничества используется целевое событие FPD90+ без подтвержденных контактов с заемщиком.

Для получения скорингового балла по уровню ожидаемого риска мошенничества для конкретного запроса, необходимо передать запрос к API в следующем формате:

```
curl-H"session:y7NWF1HeK4YBdkd4FnkQkU8F05zcA5"-H"Content-Type:text/xml"-d\
'<data>
  <account_id>test</account_id>\
  <version>13</version>\
  <client_id>123</client_id>\
  <channel>SITE</channel>\
  <application_id>124</application_id>
  <session_id>w.20210312082608987425c4-830c-11eb-b998-92f5ba2ac7b2.C_GS</session_id>\
  <ip>188.123.232.</ip>\
  <useragent>Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_14_6) AppleWebKit/\
605.1.15 (KHTML, like Gecko) Version/12.1.2 Safari/605.1.15</useragent>\
  <time_zone>3</time_zone>\
  <time_local>12.07.2021 12:07:00</time_local>\
  <time_utc3>12.07.2021 12:07:00</time_utc3>\
  <ph_country>7</ph_country>\
  <phone>123456</phone>\
  <mail>swen</mail>\
  <tenor>30</tenor>\
  <deviceid></deviceid>
  <zip_billing>2111</zip_billing> \
  <country_code_billing>a11</country_code_billing>\
  <zip_shipping>31231-3</zip_shipping>\
  <card_number>123456XXX1234</card_number>\
  <card_expiration_date>01/12</card_expiration_date>\
  <referrer></referrer>\
  <response_content_type>json</response_content_type>\
</data> ' 'https://api.juicyscore.com/getscore/'
```

Сервис предоставляет возможность определения риска мошенничества по заявлениям на кредиты и займы на основе обезличенной информации. В качестве события/ определения мошенничества используется целевое событие FPD90+ без подтвержденных контактов с заемщиком. Полная структура ответа от АПИ является конфиденциальной и предоставляется пользователям ПО только при заключении договора конфиденциальности.

Описание полей запроса к API

ВНИМАНИЕ / WARNING

Перед отправкой какого бы то ни было параметра из списка ниже необходимо убедиться, что ни один из них не содержит персональных данных и/или прямых идентификаторов пользователя.

Если Вы используете скоринг в Ваших системах принятия решений, пожалуйста исключите внутренние колл-центры и «белые» лидогенераторы во избежание необоснованных отказов. Это можно сделать двумя способами: через исключение запросов по колл-центрам или путем исключения их в ЛК через специальные списки;

Если Вы планируете использовать скоринг смежного финансового продукта для Вашего основного (например, использовать скоринга МФО для банковского продукта и наоборот), то напишите об этом в helpdesk и проведите полноценное тестирование. Эта рекомендация связана со значительными различиями в риск-профилях для различных продуктов.

Перед первым запросом необходимо получить ключ для авторизации, перейдя по ссылке

`https://api.juicyscore.com/authorize/?login=XXX&password=YYY` . Где XXX — логин, а YYY — пароль. Полученный ключ `key` передается в запрос в виде `session: key` .

Важный момент, разрешается использовать одновременно не более 2 ключей для работы в продакшн окружении. Если необходимо удалить один из существующих ключей, пожалуйста, удалите самостоятельно в рамках личного кабинета (<https://admin.juicyscore.com/authlogin/>) с использованием 3FA или обратитесь в службу поддержки на help@juicyscore.com.

Следует обратить внимание на то, что часть информации в запросе не является обязательной, но при её наличии повышается качество оценки риска мошенничества. В случае, если информация по обязательному параметру `par` не предоставлена (при условии, что параметр может быть пустым), его все равно необходимо указать в запросе в виде `&par=&` .

account_id : обязательный, не может быть пустым

Логин учетной записи. Пример: "test"

client_id : обязательный, не может быть пустым

Идентификатор виртуального пользователя в системе (не является номером заявки). Пример: "2000188327"

session_id : обязательный, не может быть пустым

Идентификатор онлайн-сессии. Пример: "w.20210312082608987425c4-830c-11eb-b998-92f5ba2ac7b2.C_G"

ТИП

Этот параметр очень важен для идентификации заявки, поэтому обязателен к заполнению. Это можно сделать через подписку на событие `sessionready` одним из трех способов.

```

window.juicyScoreApi.getSessionId().then(
    function(s) {
        console.log('Session from getSessionId()', s)
    }
);

```

```

window.juicyScoreApi.once(
    'juicy.score.sessionready',
    function(sessionId) {
        console.log('Session from api event', sessionId);
    })

```

```

var juicyLabConfig = {
    nextButton: "#next",
    stopPingButton: "#stopPing",
    completeButton: "#complete",
    onSessionReady: function(s) {
        console.log('Session from config event', s);
    }
};

```

channel : обязательный, не может быть пустым

Канал привлечения виртуального пользователя. Возможные значения — SITE (для использования веб версии библиотеки), PHONE_APP (для использования мобильных SDK). Пример: "SITE"

time_utc3 : обязательный, не может быть пустым

Дата и время отправки заявки по московской временной зоне. Считывается по серверному времени. Формат — DD.MM.YYYY HH24:MM:SS. Пример: "20.07.2015 15:55:00"

version : обязательный, не может быть пустым

Версия API. Рекомендуется использовать последнюю (13). Пример: "13"

referrer : обязательный, может быть пустым

Ссылка, с которой виртуальный пользователь перешел на сайт перед заполнением заявки. Пример:

"http://supercredit.com/money-online-on-a-card/"

tenor : обязательный, может быть пустым

Срок, на который берется кредит или займ (в днях). Пример: "21"

time_local : необязательный, может быть пустым

Дата и время отправки заявки по местному времени виртуального пользователя. Считывается с устройства. Формат —

DD.MM.YYYY HH24:MM:SS. Пример: "20.07.2015 17:55:00"

ip : необязательный, может быть пустым при наличии **session_id**

IP виртуального пользователя при заполнении анкеты в формате IPV3/IPV5 (неполные IPv4/IPv6адреса). Необходима передача IPv4/IPv6 адреса **без последнего октета**. Примеры: "188.123.232.", "2a03:2880:f10c:83:face:b00c:0:"

useragent : необязательный, может быть пустым при наличии **session_id**

Useragent виртуального пользователя. Пример: "Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/43.0.2357.134 Safari/537.36"

ph_country : необязательный, может быть пустым

Код страны телефонного номера. Например, для телефона +7 123 4567890 необходимо указать 7. Настоятельно рекомендуется к заполнению. Пример: "7", "44"

phone : необязательный, может быть пустым

Первые 6 цифр телефона после кода страны (без учета технических нулей). Например, для телефона +7 123 4567890 необходимо указать 123456. Настоятельно рекомендуется к заполнению. Пример: "123456"

mail : необязательный, может быть пустым

Логин от почтового сервиса – набор символов в почтовом адресе, предшествующий символ @. Чтобы предотвратить возможность восстановления оригинального логина, при отправке необходимо обрезать как минимум 1 символ справа и в случае длинных логинов присылать не более 20 первых символов. Например, для почты mailbox123@... необходимо указать mailbox12. Пример: "mailbox12"

TIP

Мы на своей стороне в любом случае обрабатываем только ограниченное количество первых символов логина и всегда обрезаем последний 1 символ. Таким образом обработка логинов ведется с длиной не более 19 символов и обязательно уменьшенных на 2 символа (на 1 при передаче и минимум на 1 при получении).

application_id : необязательный, может быть пустым

Идентификатор заявки в системе (номер заявки). Пример: "20180118327"

`time_zone` : необязательный, может быть пустым

Временная зона виртуального пользователя в часовом формате. Может быть отрицательной. Пример: "5"

`amount` : необязательный, может быть пустым

Сумма в локальной валюте, запрашиваемая в заявлении. Пример: "10000"

`deviceid` :

Внутренний номер устройства — Apple UDID или Android ID (как правило определяется для смартфонов или планшет устройств). Пример: "002ebf12-a125-5ddf-a739-67c3c5d20177"

`zip_billing` : необязательный, может быть пустым

Индекс проживания или доставки счета/контракта виртуального пользователя. Настоятельно рекомендуется к заполнению. Пример: "119072"

`country_code_billing` : необязательный, может быть пустым

Код страны проживания или доставки счета — ISO ALPHA-2 CODE международной системы. Настоятельно рекомендуется к заполнению. Пример: "RU"

`zip_shipping` : необязательный, может быть пустым

Индекс доставки товара (используется только для e-commerce Пользователей). Пример: "119072"

`country_code_shipping` : необязательный, может быть пустым

Код страны доставки товара — ISO ALPHA-2 CODE международной системы (используется только для e-commerce Пользователей). Пример: "RU"

`card_number` : необязательный, может быть пустым

Маска номера пластиковой карты, у которого показаны первые 6-8 цифр и последние 4 цифры. Остальные цифры заменяются символом "X". Пример: "123456XXXX1234"

`card_expiration_date` : необязательный, может быть пустым

Дата окончания срока действия карты в формате ММ/YY. Пример: "11/19"

`response_content_type` : обязательный, не может быть пустым

Формат вывода ответа API. По умолчанию — text/html. Возможные значения — text, json, xml. Пример: "text/xml"


Установка пикселя

Установка пикселя осуществляется на одну из страниц заполнения заявления на кредит/займ.

TIP

Оптимальной является установка на последнюю из страниц, где виртуальный пользователь должен внести печатные данные длиной более 10-15 символов. Это позволит минимизировать риск удаления session_id виртуальным пользователем с устройства.

Пошаговое руководство установки пикселя:

1. В случае необходимости использования статической версии скрипта, она может быть найдена по ссылке <https://score.juicyscore.com/static/13.5.1/js.js> . Статическая версия обновляется примерно раз в полгода и не содержит последних нововведений.
2. К выбранной странице необходимо добавить 2 скрипта. Лучше всего, если они будут перед </body> :

```
<script type="text/
  javascript">var juicyLabConfig
  = {
    nextButton: "your-next-button-id",
    stopPingButton:"your-ping-button-
      id", completeButton:"yoursubmit-
        button-id"
    };
</script>

<script type="text/javascript">
  var s
  =document.createElement('script');
  s.type = 'text/javascript';
  s.async = true;
  s.src = "https://score.juicyscore.com/static/
  js.js"; var x =
  document.getElementsByTagName( 'head' )[0];
  x.appendChild(s);
</script>
<noscript>
  
</noscript>
```

В случае использования Subresource Integrity необходимо указать ключ (s.integrity) при подключении скрипта:


```

<script type="text/javascript">var juicyLabConfig = {
  nextButton: "your-next-button-id",
  stopPingButton: "your-ping-button-id",
  completeButton: "yoursubmit-button-id"
};
</script>

<script type="text/javascript">
  var s
  =document.createElement('script');
  s.type = 'text/javascript';
  s.async = true;
  s.src = "https://score.juicyscore.com/static/js.js";
  s.integrity = "sha256-HS0xaI+w8afTi8YdVPJOt97byCOuDx9ZYpgyGOnUgWs=";
  s. crossOrigin = "anonymous";
  var x = document.getElementsByTagName('head')
  [0]; x.appendChild(s);
</script>
<noscript>
  
</noscript>

```

Для установки скрипта в мобильном приложении необходимо обратиться в службу поддержки для получения дополнительной информации о подключении. Документация по подключению SDK расположена в Личном Кабинете в разделе Documentation;

3. После этого нужно заменить `your-submit-button-id` на `id` или класс кнопки, которая сохраняет данные формы на вашем сайте;
4. Если по какой-либо причине невозможно указать кнопку из п.2 – можно эмулировать нажатие этой кнопки в любой момент времени, используя функцию

```
jslabApi.manuallyComplete.dispatchEvent(new Event('click'));
```

5. Если форма состоит из нескольких шагов(страниц), то необходимо заменить `your-next-button-id` на `id` или класс этих кнопок. Если форма состоит из одной страницы, необходимо удалить строку `nextButton: "your-next-button-id"`
6. Если по нажатию какой-либо кнопки виртуальный пользователь логически переходит на другую страницу (или вкладку формы) и требуется остановить работу скрипта, необходимо заменить `your-ping-button-id` на `id` или класс кнопки перехода на новую страницу. Если таких переходов нет, необходимо удалить строку `stopPingButton:`

```
"your-ping-button-id"
```

7. Если по какой-либо причине невозможно указать кнопку из п.5, можно эмулировать нажатие этой кнопки в любой момент времени, используя функцию

```
jslabApi.manuallyStopPing.dispatchEvent(new Event('click'));
```

8. В качестве селектора можно использовать название `id` или класса. Перед названием `id` ставится `#`, перед названием класса ставится `.`. Пример:

```
var juicyLabConfig = {
  nextButton: ".next-step", stopPingButton: ".next-step", completeButton: "#submit-form"
};
```

Временное ограничение: на данный момент не допускается использования составных селекторов. Например селекторы `.form .button` и `#form .button` будут проигнорированы.

9. Если требуется, чтобы отдельные параметры виртуального пользователя перестали собираться, необходимо в момент подключения скрипта дописать параметр `ignore`. В нем перечисляются все параметры, которые не должны собираться. Разделение параметров происходит через символ `|`.

Например: необходимо отключить определение сенсорных экранов и языка браузера. Достаточно сформировать такой url:

```
.../static/js.js?ignore=touch|language
```